

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MARKAPASOS.**

### **AVISO**

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de markapasos.com (en adelante la "Política"), establece los mecanismos, garantías e instrumentos de la información que recolectamos y tratamos.

La presente Política está organizada según el Índice (según se indica más adelante), con el fin de establecer las condiciones generales aplicables al tratamiento de datos personales que realiza markapasos.com

### **Sección 1. Marco Normativo.**

El marco legal y constitucional (en adelante el "Marco Normativo") bajo el cual se rige la Política es el siguiente:

- Constitución de la República del Ecuador, especialmente Art. 66 numeral 20
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Título VIII
- Todas aquellas normas que modifiquen o adicionen las leyes y/o tengan relación al objeto de la presente.

### **Sección 2. Principios que orientan la Política.**

markapasos.com en el Tratamiento de la información recolectada y accedida de sus Usuarios sea que se trate dicha información de Datos Personales (en adelante la "Información Protegida"), respeta y respetará los derechos de cada uno de estos sujetos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

**Principio de Legalidad:** En el Tratamiento de la Información Protegida, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables, que rigen el Tratamiento de la misma y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas por la Compañía con los usuarios, según corresponda.

**Principio de Libertad:** El Tratamiento de Datos Personales, sólo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del usuario. Los Datos Personales que no tengan el carácter de Datos Públicos, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

**Principio de Finalidad:** El Tratamiento de la Información Protegida que no tenga el carácter de Dato Público, a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos por la Compañía, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual será informada al respectivo Usuario de la Información Protegida.

**Principio de Acceso y Circulación Restringida:** La Información Protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a la Compañía, los usuarios o terceros debidamente autorizados. Para estos propósitos la obligación de la Compañía, será de medio, según lo establece la normatividad vigente.

**Principio de Seguridad:** La Información Protegida bajo la Política sujeta a Tratamiento por la Compañía, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, se informará a los usuarios sobre dicho riesgo y, si las medidas para atenuar o eliminar ese riesgo no están bajo su control, sobre las posibles soluciones.

**Principio de Confidencialidad:** Todas y cada una de las personas que en la Compañía administran, manejan, actualizan o tienen acceso a Información Protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en Sistemas de Información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

### **Sección 3. Alcance de la Política.**

La presente Política tendrá el mismo ámbito de aplicación consagrado en las normas legales que forman parte del Marco Normativo, y se extenderán para regular y consagrar las políticas generales e integrales de Tratamiento de Información Protegida por parte de la Compañía. En consecuencia, serán aplicables para todas las operaciones desarrolladas por la Compañía en Ecuador, salvaguardando el eventual uso o Tratamiento que de la Información Protegida realicen, en cumplimiento de los requisitos legales.

#### **Sección 4. Derechos de los Usuarios.**

Los usuarios tendrán los derechos consagrados en el Marco Normativo según les sean aplicables teniendo en consideración la Información Protegida objeto de Tratamiento por parte de markapasos.com.

Los usuarios de los cuales se realice el Tratamiento de Datos Personales tendrán específicamente los derechos previstos en el Art. 78 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, concretamente, pero sin limitarse y todas aquellas normas que la reglamenten, adicionen o complementen.

Para toda aquella Información Protegida, que sea recolectada por markapasos.com, se garantizará la seguridad y confidencialidad de la misma cuando esté sujeta a ello y los principios orientadores de las Políticas que les sean aplicables.

#### **Sección 5. Deberes de markapasos.com.**

##### **5.1. Deber General de markapasos.com en el Tratamiento de Información.**

markapasos.com de manera general, y de conformidad con el Marco Normativo, las normas legales que regulan sus relaciones con los usuarios, tiene como deber general en el Tratamiento de Información Protegida el respetar y garantizar en todo momento los derechos propios de los usuarios, garantizando, cuando sea aplicable y según el carácter de la información utilizada, la confidencialidad, reserva, seguridad e integridad de la misma.

##### **5.2. Deberes Especiales de markapasos.com en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales.**

5.2.1. Informar debidamente al usuario sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

5.2.2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

5.2.3. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del usuario.

5.2.4. Tramitar las consultas y reclamos formulados.

5.2.5. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los usuarios.

5.2.6. Garantizar que la información suministrada por usuarios no será utilizada para fines comerciales ni de publicidad, ni para cualquier otro fin, salvo que se cuente con el consentimiento previo y autorización expresa de cada usuario. El consentimiento deberá constar registrado de forma clara, de tal manera que se prohíbe la utilización de cualquier estrategia que induzca al error para la emisión de dicho consentimiento.

#### **Sección 6. Seguridad de la Información.**

En desarrollo del Principio de Seguridad establecido en la normatividad vigente y de conformidad con las obligaciones legales que markapasos.com posee, la Compañía adoptará las medidas tecnológicas, operativas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros e Información Protegida de los Usuarios, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Únicamente se podrán realizar interceptaciones cuando exista orden expresa de la o el Juez competente, en el marco de una investigación de un delito o por razones de seguridad pública y del Estado, de conformidad con lo que establece la ley y siguiendo el debido proceso.

La compañía es responsable de la forma en que maneja los datos personales. Al utilizar nuestras ofertas en línea, ciertos datos se almacenan automáticamente en nuestros servidores con fines técnicos administrativos, estadísticos o de seguridad. Este proceso no implica la recolección de datos personales. Sin embargo, en algunos ámbitos, como por ejemplo cuando se solicita información, se pueden almacenar algunos datos personales únicamente según las disposiciones de la legislación presente sobre protección de datos, siempre que dichos datos se den voluntariamente o se consienta expresamente en su almacenamiento. Dichos datos se procesan sólo por razones internas de la compañía y garantizará la confidencialidad de los datos facilitados. No se transmitirán datos a terceros mediante venta, alquiler o cambio.